

## Købsbetingelser

### 1. Medlemsbetingelser:

MEDLEMSBETINGELSERNE INDEHOLDER VIGTIG INFORMATION OG SKAL DERFOR LÆSES GRUNDIGT I FORBINDELSE MED OPRETTELSE AF MEDLEMSBETINGELSER

- 1.0 Frandsen Invest ApS tilbyder optankning af konto med maksimal DKK. 1.500 kr. hvor rabat oplyses ved påfyldning.
- 1.1 Frandsen Invest ApS tilbyder kunder ubegrænset bilvask ved oprettelse af medlemskab
- 1.2 Medlemskabet er for privatpersoner og kan ikke oprettes til erhvervsbiler så som hyrevogne, biludlejningsbiler, skolevogne, værksteder etc.
- 1.3 Medlemskabet kan kun udstedes til myndige personer over 18 år med gyldigt kørekort
- 1.4 Medlemskabet er tilknyttet én bil og kunden forpligter sig hermed til kun at vaske den tilmeldte bil.
- 1.5 Du tilmelder din bil ved at følge vejledningen i Wash'r app som kan downloades i app store:

App store: <https://apps.apple.com/dk/app/washr/id1547798800?l=da>

GooglePlay: <https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.logos.washr>

Alternativt kan du tilmelde din bil ved at følge indmeldelsesproceduren på vores hjemmeside <https://bedstebilvask.dk>. Eller via direkte link : <https://bedstebilvaskwebwash.nps.dk/login.aspx?ReturnUrl=%2f>

Kunden skal bekræfte, at alle informationer indtastet i forbindelse med oprettelsen er korrekte. I tilfælde hvor kunden angiver urigtige oplysninger kan medlemskabet annulleres.

- 1.6 Ved oprettelse af medlemskabet oplyses bilens registreringsnummer. Denne bruges til automatisk genkendelse af bilen ved betalingsautomaten. I tilfælde af at systemet ikke fungerer er kunden udstyret med en 4 cifret personlig kode som skal benyttes sammen med nummerpladen i betalingsterminalen. Koden sendes til kunden på e-mail ved oprettelse af abonnementet. Det er kundens ansvar at holde denne kode personlig og det er således kundens eget ansvar at andre ikke får adgang til denne.
- 1.7 Når kunden er oprettet som medlem vil det være muligt at vaske bilen udelukkende ved hjælp af nummerpladegenkendelse uden anden form for godkendelse. Kunden accepterer herved at føreren af bilen handler på vegne af kunden. Det er også muligt at opgradere vasken ved terminalen som vil blive opkrævet direkte på betalingsterminal.
- 1.8 Ved oprettelse af medlemskabet vælger kunden, hvilket program kunden ønsker abonnement til. Information om de forskellige programmer og medlemskaber kan findes på i Wash'r app. Der er ingen binding på medlemskabet,

### 2. Anvendelse / ændring af medlemskab:

2.1 Medlemskabet er knyttet til en bestemt bil og må kun anvendes til at vaske pågældende køretøj

2.2 Medlemskabet kan benyttes af den tilmeldte bil hos Frandsen Bilvask, Viborg.

2.3 Kunden kan ændre nummerplade på den tilmeldte bil ved at logge ind i Wash'r app eller via hjemmesiden <https://bedstebilvask.dk>.

Nummerpladen kan ændres én gang pr. løbende 30 dage.

2.4 Frandsen Invest ApS forbeholder sig retten til at ændre medlemsbetingelserne. Ved ændringer, som forringelser medlemskabet væsentligt, vil kunden modtage de ny medlemskabsbetingelser per email. Ved mindre ændringer vil kunden ikke modtage en e-mail.

2.5 Ændringer af medlemsvilkårene vil blive meddelt pr e-mail og kan ske med minimum en måneds varsel. Anvender kunden medlemskabet efter udløb af varslingsperioden anses det som om kunden har accepteret ændringerne. I tilfælde af at ændringerne ikke kan godkendes skal kunden, inden varslingsperioden er ophørt, sende en e-mail til [eriksauto61@gmail.com](mailto:eriksauto61@gmail.com) hvorefter kundens medlemskab vil blive afmeldt.

2.6 Kunden kan melde sig ud ved at logge ind på kundens profil. Logindetaljer har kunden modtaget per e-mail ved indmeldelse.

### 3. Betaling

3.1 Ved oprettelse vælger kunden at betale medlemskabet med dankort eller kreditkort og accepterer samtidig at Frandsen Invest ApS automatisk kan trække penge på det tilmeldte dankort eller kreditkort hver gang medlemskabet fornyes (sker automatisk hver måned). Kunden har selv ansvaret for at opdatere sine betalingsoplysninger hvis pågældendes dankort eller kreditkort bliver spærret eller udløber. Opdatering af kortdetaljer gøres ved at logge ind på kundens profil på Wash'r app eller på <https://bedstebilvask-webwash.nps.dk/login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>

3.2 Abonnementet er forudbetalt (1 måned) og bliver trukket automatisk den tilmeldte bankdag i måneden på det tilmeldte dankort eller kreditkort. Såfremt betalingen ikke indbetales rettidigt (den sidste bankdag i pågældende måned), kan der blive pålagt et gebyr.

3.3 Kunden kan se alle transaktioner ved at logge ind i Wash'r eller på <https://bedstebilvask-webwash.nps.dk/login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>

3.4 Frandsen Invest ApS kan til en hver tid spærre eller opsigte kundens medlemskab hvis kunden har ubetalt regninger

## 4. Binding og opsigelse af abonnement

- 4.1 Der er ingen binding på abonnementet.
- 4.2 Kunden opsiger sit medlemskab ved at logge ind på Wash'r app eller på <https://bedstebilvask-webwash.nps.dk/login.aspx?ReturnUrl=%2fdefault.aspx>
- 4.3 Kunden modtager en e-mail som bekræfter opsigelsen.
- 4.4 Der er ingen fortrydelsesret ved oprettelse af et abonnement.

## 5. Hæftelse ved misbrug

- 5.1 Medlemskabet tegnes til en specifik bil med en specifik nummerplade. Medlemskabet må således kun bruges til bilvask i pågældende bil. Ved misbrug af medlemskabet, herunder brug af pinkode, vil kunden blive holdt ansvarlig for et evt. tab.
- 5.2 Som forbruger gælder hæftelsesreglerne i betalingstjenesteloven og kunden vil således blive holdt ansvarlig for tab i henhold hertil.
- 5.3 Hvis medlemskabet eksempelvis misbruges til vask af andet køretøj end de registrerede vil medlemskabet uden varsel blive ophævet. Kunden vil herefter blive opkrævet for bilvaskens pris samt et gebyr på 500 kr. Er der blevet vasket flere gange inden misbruget er blevet opdaget vil der blive opkrævet for alle bilvaske samt et gebyr på 500 kr. pr. bilvask. Det samlede beløb hæves på den tilmeldte betalingsløsning
- 5.4 Frandsen Invest ApS kan til en hver tid spærre eller opsiges kundens medlemskab hvis der er misbrug eller mistanke herom.
- 5.5 Ved misbrug/tyveri eller mistanke herom skal dette straks meddeles Frandsen Invest ApS. via email til [eriksauto61@gmail.com](mailto:eriksauto61@gmail.com) Pin-koden vil blive annulleret og en ny vil blive tilsendt Frandsen Invest ApS. forbeholder sig retten til at opkræve et ekspeditionsgebyr på 250 kr.

## 6. Garanti/Fortrydelsesret:

Der gælder en fortrydelsesret i overensstemmelse med forbrugerftalelovens regler herom. Vaskeklubben er underlagt de til enhver tid gældende love og regler om produktansvar i Danmark. Du har til hver en tid mulighed for at kræve dit indestående på din konto i vaskeklubben tilbagebetalt, således at du får betaling svarende til det restbeløb, med fradrag for opnået rabat/bonus, du har stående på din konto.

## 7. Forretningsbetingelser:

Personlige oplysninger:

Alle de oplysninger, du giver til os, behandler vi med størst mulig diskretion. Oplysningerne bruges kun til din forsendelse, og vi gør alt, hvad vi kan for at beskytte og hemmeligholde dine personlige data. Vi garanterer, at vi aldrig sælger, udlejer eller udlåner personlige oplysninger til tredje person. Forbrugerftaleloven:

Din ordreafgivelse og dit køb i vaskeklubben er underlagt lov om betalingstjenester og elektroniske penge.

Dine rettigheder:

Læs om sikkerhed og dine rettigheder når du handler på Internettet. Se mere om dette på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

#### **8. Oplysninger i henhold til lov om betalingstjenester og elektroniske penge.**

Ved tredjemands misbrug af koden/betalingsmidlet hæfter brugeren for uberettigede hævnninger, der maks. kan udgøre det beløb, som brugeren har indbetalt på den omhandlede konto.

*5. januar 2023.*